

Política de Privacidade e Proteção de Dados – HESTTYA Experience, Lda

A **HESTTYA Experience, Lda** (doravante, “HESTTYA”), NIF 518925415, com sede em Portugal, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais, compromete-se a proteger a privacidade dos seus clientes, utilizadores e consultores, garantindo que o tratamento dos seus dados é efetuado em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados – RGPD) e demais legislação aplicável.

1. Recolha de Dados

A HESTTYA procede à recolha de dados pessoais exclusivamente através da **loja online**, aquando do registo de utilizadores, realização de encomendas ou contacto voluntário do cliente.

2. Dados Tratados

No âmbito da sua atividade, a HESTTYA poderá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- Número de Identificação Fiscal (NIF);
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Morada;
- Dados de login e registo de conta;
- Histórico de compras;
- IBAN (facultativo).

3. Finalidades do Tratamento

Os dados recolhidos destinam-se a:

- Processamento de encomendas, faturação e logística;
- Cumprimento de obrigações legais e fiscais;
- Gestão de histórico de clientes;
- Comunicação no âmbito de **marketing, programas de fidelização, análises estatísticas e suporte ao cliente** (quando aplicável).

4. Partilha de Dados com Terceiros

A HESTTYA apenas transmite dados pessoais a **terceiros estritamente necessários** para a execução dos serviços, nomeadamente:

- **Operador logístico** (para entrega de produtos);
- **Ifthenpay** (para processamento de pagamentos).

Estes parceiros atuam de acordo com a legislação em vigor e apenas utilizam os dados para os fins contratualizados.

5. Prazos de Conservação

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário às finalidades que motivaram a sua recolha:

- Dados fiscais e de faturação: **10 anos** (obrigação legal);
- Candidaturas de emprego: **2 anos**;
- Histórico de clientes: **5 anos** após a última interação.

Decorrido o prazo, os dados serão eliminados de forma segura.

6. Segurança

A HESTTYA implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, alteração, destruição, acesso ou divulgação não autorizada, incluindo **acesso restrito a colaboradores autorizados** e utilização de **firewalls**.

7. Direitos dos Titulares

Nos termos da lei, o titular dos dados pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso, retificação ou apagamento;
- Direito à limitação ou oposição ao tratamento;
- Direito à portabilidade dos dados;
- Direito de retirar o consentimento, quando aplicável;
- Direito de apresentar reclamação à **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.

8. Contacto

Para o exercício dos seus direitos ou para qualquer questão relacionada com a proteção de dados, o titular deve contactar a HESTTYA através do e-mail: **geral@hesttya.com**.