



Termos e Condições HESTTYA Experience, Lda

1. Identificação da Empresa

a) A HESTTYA Experience, Lda, pessoa coletiva n.º 518925415, com a marca registada “HESTTYA” junto do INPI, estabelece os presentes Termos e Condições que regulam a relação com os Consultores e com qualquer utilizador que se registe na sua plataforma online.

b) O Consultor atua como trabalhador independente, assumindo integralmente as suas obrigações fiscais e contributivas, inexistindo qualquer relação de subordinação jurídica, contrato de trabalho, agência, sociedade ou representação legal entre as partes

2. Objeto

O presente documento regula os direitos e deveres das partes relativamente à promoção, comercialização e distribuição dos produtos HESTTYA, bem como as regras de utilização da marca e canais autorizados.

3. Elegibilidade para se tornar Consultor Hesttya

a) Deve ter pelo menos 18 anos de idade e ser legalmente capaz de celebrar contratos ao abrigo da legislação portuguesa.

b) Deve possuir um Número de Identificação Fiscal (NIF) português válido e cumprir todas as leis e regulamentos portugueses aplicáveis.

c) A adesão está sujeita à aprovação da HESTTYA, que se reserva o direito de aceitar ou rejeitar qualquer candidatura sem obrigação de fundamentação.

4. Direitos do Consultor

O Consultor tem direito a:

a) Promover a venda dos Produtos através de métodos de venda direta e/ou através dos canais previamente autorizados pela HESTTYA, em conformidade com a lei aplicável e as políticas internas de marketing e comunicação da HESTTYA;

b) Adquirir os produtos com um desconto de 25% sobre o PVP anunciado pela HESTTYA, sem prejuízo de campanhas específicas que possam ser promovidas pela HESTTYA em condições distintas;

c) Receber, por parte da HESTTYA, todas as informações necessárias à adequada prestação dos serviços, designadamente informações relativas à natureza, condições de armazenamento, manuseamento e transporte dos Produtos, bem como todas as instruções legais e regulamentares obrigatórias para efeitos de cumprimento das normas de consumo, segurança e publicidade;

d) Receber os Produtos encomendados em bom estado e de acordo com as especificações contratuais, dentro dos prazos indicativos comunicados pela HESTTYA, sem prejuízo da aplicação da garantia legal de conformidade prevista no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, quando aplicável.

5. Obrigações do Consultor

O Consultor compromete-se ainda a:

a) Cumprir e respeitar os padrões de qualidade da HESTTYA, bem como as instruções específicas que lhe sejam transmitidas;

b) Cumprir as políticas definidas pela HESTTYA para a utilização das Marcas Comerciais;

Hesttya

- c) Não usar as Marcas Comerciais ou qualquer denominação que possa induzir associação como sócio, agente ou trabalhador da HESTTYA;
- d) Não usar as Marcas Comerciais em contas bancárias, cheques, cartões ou outras formas não autorizadas;
- e) Não utilizar as Marcas Comerciais ou a firma HESTTYA como sendo proprietário da mesma, salvo a expressão “Consultor da HESTTYA”;
- f) Não promover o registo de nomes, domínios ou marcas semelhantes às da HESTTYA;
- g) Submeter previamente à HESTTYA qualquer ação de marketing e publicidade que envolva as Marcas Comerciais, para autorização escrita;
- h) Garantir que materiais promocionais cumprem padrões de publicidade ética;
- i) Suportar todos os custos inerentes à prestação dos serviços e cumprimento das obrigações previstas;
- j) Suportar os riscos de deterioração, destruição ou perda dos Produtos adquiridos;
- k) Manter a confidencialidade de toda a informação e know-how partilhados pela HESTTYA;
- l) Respeitar prazos fixados pela HESTTYA para lançamentos, promoções e programas de marketing;
- m) Não adquirir Produtos apenas com a finalidade de se classificar para prémios, bónus ou incentivos;
- n) Não alterar elementos de promoções ou programas patrocinados pela HESTTYA;
- o) Informar a HESTTYA de qualquer violação das obrigações previstas;
- p) Prestar aos clientes todas as informações sobre garantias prestadas pela HESTTYA relativamente aos Produtos
- q) Manter a confidencialidade de toda a informação e know-how partilhados pela HESTTYA;
- r) Não adquirir Produtos apenas com a finalidade de se classificar para prémios, bónus ou incentivos;

6. Confidencialidade

- a) O Consultor obriga-se a manter em sigilo toda a informação relativa à HESTTYA, aos Produtos e às Marcas, durante e após a vigência da relação comercial.
- b) O Consultor utilizará a Informação apenas no âmbito da sua atividade e nunca em benefício próprio ou de terceiros.
- c) A divulgação da Informação carece de consentimento escrito da HESTTYA, salvo obrigação legal ou judicial.
- d) A obrigação de confidencialidade não se aplica caso a informação: (i) já seja de conhecimento público à data da sua obtenção; (ii) venha a tornar-se pública por motivo não imputável ao Consultor; ou (iii) tenha sido obtida pelo Consultor de forma lícita e independente desta relação contratual.
- e) Em caso de cessação do contrato, o Consultor compromete-se a devolver ou destruir, consoante instruções da HESTTYA, todos os documentos, suportes e ficheiros que contenham informação confidencial, abstendo-se de conservar quaisquer cópias.
- f) O Consultor responde, nos termos legais, por quaisquer danos, perdas ou custos sofridos pela HESTTYA em consequência da violação das obrigações de confidencialidade ora assumidas.

7. Encomendas e Entregas

- a) As encomendas só são consideradas efetivas após a receção do pagamento.
- b) As encomendas serão entregues num prazo estimado de **48 horas após o dia da encomenda**, salvo indicação em contrário ou falta de stock.
- c) Reclamações só são aceites num prazo de 7 dias após receção da mercadoria.
- d) Qualquer incidência no momento da entrega deve ser registada no documento do transportador, caso contrário a reclamação poderá não ser aceite.

Hesttya

8. Bónus e Compensações

- a) O regime de bónus e comissões encontra-se definido no Plano de Compensação constante do Anexo I, que faz parte integrante do presente contrato.
- b) Qualquer alteração ao Plano de Compensação será comunicada ao Consultor com uma antecedência mínima de 30 dias.”
- c) No final dos termos e condições fazer um anexo com o plano de compensação

9. Direitos de Propriedade Intelectual

- a) A HESTTYA concede ao Consultor um direito de utilização não exclusivo, intransferível e revogável das Marcas Comerciais.
- b) O Consultor reconhece que não adquire direitos sobre as Marcas ou modelos registados.
- c) O Consultor deve informar a HESTTYA de práticas que possam afetar o prestígio ou integridade das Marcas.
- d) O Consultor compromete-se a usar as Marcas de acordo com os padrões definidos pela HESTTYA, abstendo-se de as alterar ou prejudicar.
- e) O Consultor pode usar a designação “Consultor HESTTYA” em material aprovado pela HESTTYA.
- f) Qualquer acréscimo de valor reputacional gerado reverte em exclusivo para a HESTTYA.
- g) Após cessação do contrato, o Consultor deve cessar imediatamente qualquer utilização das Marcas.
- h) O Consultor não pode ceder, transferir ou licenciar a terceiros o direito de utilização concedido.

10. Utilização da Marca em Eventos Públicos

- a) A utilização da marca HESTTYA e de quaisquer sinais distintivos associados em eventos públicos, ações de promoção, patrocínio ou divulgação comercial por parte do Consultor depende sempre de aprovação prévia, por escrito, da HESTTYA.
- b) O Consultor obriga-se a respeitar integralmente as instruções de identidade visual, designadamente as constantes do Manual de Marca da HESTTYA, que constitui anexo ao presente contrato.
- c) É expressamente vedado ao Consultor utilizar a marca HESTTYA de forma suscetível de prejudicar a reputação da empresa, associá-la a atividades concorrenciais, ilícitas, enganosas ou contrárias aos princípios éticos e legais aplicáveis.
- d) Em caso de cessação da relação contratual, por qualquer motivo, o Consultor deve cessar de imediato toda e qualquer utilização da marca HESTTYA e remover dos seus meios físicos e digitais (incluindo redes sociais e websites) qualquer referência à mesma, salvo autorização expressa da HESTTYA.

11. Suspensão de Conta

- a) Em caso de incumprimento grave e culposo dos presentes Termos e Condições, nomeadamente utilização indevida da marca HESTTYA, publicidade enganosa, violação de normas legais ou contratuais, ou práticas suscetíveis de lesar a reputação da empresa, a HESTTYA poderá suspender ou inativar o registo do Consultor.
- b) Salvo em caso de infração grave que justifique a suspensão imediata, a HESTTYA notificará previamente o Consultor para sanar a situação no prazo de 10 (dez) dias úteis.
- c) A suspensão da conta implica a impossibilidade de aceder à plataforma, realizar encomendas ou participar em programas de bónus durante o período em que a mesma se mantiver.

Hesttya

d) Os bónus e comissões já vencidos e exigíveis não poderão ser retirados. A HESTTYA reserva-se, contudo, o direito de reter bónus ainda não vencidos durante o período de suspensão, sem prejuízo de os mesmos serem regularizados em caso de levantamento da suspensão.

e) Em caso de inativação definitiva da conta, as comissões vencidas até à data serão pagas nos termos do contrato, não havendo lugar a qualquer indemnização adicional.

12. Privacidade e Proteção de Dados

a) A HESTTYA é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Consultor, tratados para efeitos de execução contratual, cumprimento de obrigações legais e comunicações comerciais, mediante consentimento.

b) O Consultor tem direito de acesso, retificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade, podendo exercer esses direitos por contacto escrito para geral@hesttya.com

A Política de Privacidade e a Política de Cookies, disponíveis em <http://app.hesttya.pt> fazem parte integrante do presente contrato.

13. Comunicação e Hierarquia

Qualquer assunto deve, em primeira instância, ser tratado com o superior hierárquico do Consultor.

14. Foro e Lei Aplicável

Os presentes Termos e Condições regem-se pela legislação portuguesa. Para a resolução de litígios é competente o foro da sede da HESTTYA Experience, Lda.

15. Limitação de Responsabilidade

a) A HESTTYA não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequentes decorrentes da sua associação ou atividades comerciais.

b) Os Consultores concordam isentar a HESTTYA de quaisquer reclamações, danos ou perdas relacionadas com as suas atividades comerciais independentes.

16. Alterações

a) A HESTTYA poderá atualizar ou alterar os presentes Termos e Condições sempre que tal se revele necessário, designadamente por motivos legais, regulamentares, técnicos ou de melhoria dos serviços prestados.

b) As alterações entrarão em vigor 30 (trinta) dias após a respetiva comunicação ao Consultor, efetuada por escrito ou através dos canais de comunicação oficiais da HESTTYA.

c) Consideram-se alterações significativas aquelas que afetem de forma relevante os direitos e deveres do Consultor, nomeadamente em matéria de compensações, utilização da marca, obrigações de confidencialidade ou regime de cessação.

Hesttya

d) Caso o Consultor não aceite as alterações comunicadas, poderá cessar a relação contratual até ao termo do prazo referido na alínea b), sem penalização e com manutenção do direito a receber as comissões e bónus já vencidos.

Ao submeter a sua adesão e participar como Consultor Independente de Venda Direta da HESTTYA Experience, Lda, confirma que leu, compreendeu e concorda em cumprir os presentes Termos e Condições.